

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE SEJOURS

Les présentes conditions de vente précisent les conditions générales résultant des dispositions du Code du Tourisme relatives à l'organisation et à la vente de voyages ou de séjours dûment applicables au titre des présentes.

Ces conditions générales de vente peuvent être complétées par des Conditions Particulières de Vente suivant les séjours (fiche descriptive du séjour).

## I - RELATIONS CONTRACTUELLES

1) Les Gîtes de France et Tourisme Vert des Alpes-Maritimes et son service de réservations, titulaire du numéro d'identification IM006100054 au Registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours, est le seul interlocuteur du client et répond devant lui de l'exécution des obligations découlant des présentes conditions de vente. Il ne peut être responsable des dommages résultant de la force majeure ou du fait de tiers.

2) Les prix figurant dans les brochures, sur le site internet et sur les contrats de réservations sont applicables pendant la saison en cours. Ils sont déterminés en fonction des conditions économiques en vigueur à la date d'établissement des tarifs.

## II - RESERVATION

1) **La réservation doit comporter** l'effectif, l'âge des participants si besoin, le jour d'arrivée et les prestations choisies (dont le nombre et le type de prestations).

2) **Réservation hors site Internet** : En cas de réservation plus de 30 jours à l'avance, les Gîtes de France et Tourisme Vert des Alpes-Maritimes adressent au client un contrat précisant les différentes prestations réservées et le prix total du dossier. Cette option doit être confirmée par le client avant la date limite de option (date de réception du paiement faisant foi) par le règlement dûment accompagnant à 25% du montant du séjour et le renvoi du contrat signé. A défaut, le contrat est annulé. En l'absence de retour de contrat signé, le paiement du dossier vaut acceptation des prestations et des conditions particulières de vente. Le solde du dossier doit être versé au plus tard 30 jours avant le début du séjour.

En cas de réservation moins de 30 jours à l'avance, le contrat est valablement formé dès l'octroi d'un numéro de dossier et du paiement du montant total du dossier. Un contrat confirmation est adressé en retour au client. Le dossier est alors confirmé et soumis aux clauses du paragraphe VI. A tout moment, le client peut demander un devis préalable à l'ouverture d'un dossier.

3) **Réservation sur les sites Internet** : Quelle que soit la date de réservation, le contrat est valablement formé dès l'octroi d'un numéro de dossier et du paiement du prix. Le dossier est alors confirmé et soumis aux clauses du paragraphe VI. En cas de refus de paiement par le serveur bancaire internet, le contrat est annulé et le dossier de réservation est enregistré comme devis. Sous réserve de disponibilités des prestations, le client a la possibilité de confirmer le devis en contactant les Gîtes de France et Tourisme Vert des Alpes-Maritimes par téléphone et en réglant par Carte Bancaire.

4) **Documents du séjour** : Dès le paiement complet de l'ensemble des prestations, les Gîtes de France et Tourisme Vert des Alpes-Maritimes adressent au client le ou les bons d'échange, ou billets le cas échéant, pour chaque prestation prévue au contrat. Ces documents sont à remettre aux prestataires concernés. Le client doit se présenter le jour mentionné sur le bon d'échange correspondant à la prestation. En cas d'arrivée dans un hôtel ou dans une location au-delà de 18h, le client doit prévenir directement l'hébergeur dont les coordonnées figurent sur le bon d'échange correspondant.

4.1) **Impression à domicile** : après le paiement complet de l'ensemble des prestations, et en fournissant son adresse courriel lors de la réservation, le client a la possibilité d'imprimer les documents de visite (bons d'échange et/ou billet le cas échéant) à son domicile et s'oblige dans cette hypothèse à respecter les conditions d'impression, de validité et d'utilisation desdits documents indiqués.

5) **Conditions d'impression**, validité et utilisation des documents de visite imprimés à domicile :

5.1) **La fonctionnalité d'impression** des documents de visite à domicile permet d'imprimer lesdits documents sur une imprimante ordinaire à partir d'un accès Internet. Aucun autre support (électronique, écran pc, écran portable...) n'est accepté. Les documents de visite imprimables comprennent les bons d'échange ou autres documents nécessaires à la fourniture des prestations réservées.

5.2) **Validité des documents** de visite imprimés : Le client doit s'assurer que les documents de visite imprimés disposent d'une bonne qualité d'impression. Ces documents de visite doivent impérativement correspondre aux conditions de validité décrites ci-après. Pour être valides, ils doivent être imprimés en mode portrait, sans modification de la taille d'impression, sur une feuille A4 blanche, vierge recto et verso. Il est impératif d'imprimer tous les documents de visite. Les documents de visite (bons d'échange) partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et considérés de fait comme non valables. En cas de mauvaise qualité d'impression, le client doit réimprimer son bon d'échange et/ou tout autre document imprimable afin de disposer d'une bonne qualité d'impression. Le client pourra vérifier la qualité de l'impression en s'assurant que les informations écrites sur le bon d'échange et/ou les autres documents ainsi que les codes-barres le cas échéant sont bien lisibles. Les Gîtes de France et Tourisme Vert des Alpes-Maritimes déclinent toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression de bon d'échange ou de tous autres documents imprimables à domicile.

## III - CONDITIONS DE PAIEMENT

### 1) Réservation hors sites Internet :

1.1) **Tous les règlements sont effectués** en Euros

\*Si vous résidez en France par Carte Bancaire, chèque bancaire ou postal, chèques vacances ANCV ou mandat cash à l'ordre des Gîtes de France des Alpes-Maritimes ou par virement sur demande à nos services.

\*Si vous résidez à l'étranger par Carte Bancaire internationale ou le cas échéant par virement sur demande à nos services.

Les frais bancaires liés aux moyens de paiement utilisés sont à la charge du client qui s'y oblige expressément. Toute facture n'est considérée comme intégralement payée qu'après complet encaissement du paiement de son montant augmenté, s'il y a lieu, des frais bancaires tels que frais de virement.

1.2) **En cas de réservation tardive** soit moins de 15 jours à l'avance, seul un paiement par Carte Bancaire est accepté.

2) **Réservation sur sites Internet** : tous les règlements doivent être effectués en Euros par Carte Bancaire Visa, Mastercard, le jour même de la réservation. Un paiement intégral et immédiat est requis pour toute réservation effectuée sur les sites Internet. Tous les autres moyens de paiement ne sont pas acceptés. Les Gîtes de France et Tourisme Vert des Alpes-Maritimes ne sont pas responsables de tous frais sur les transactions par Carte Bancaire occasionnés le cas échéant par la variation du taux de change ou pour d'autres raisons.

## IV - DUREE DU SEJOUR

Le client signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue de son séjour (période de ladite réservation).

## V - CAPACITE

Chaque hébergement bénéficie d'un agrément établi d'après une capacité maximale. Le contrat est établi en fonction de cette capacité maximale. Si le nombre de personnes accueillies dépasse la capacité d'accueil, le prestataire peut refuser les clients supplémentaires. Toute modification ou rupture du contrat en découlant sera réputée à l'initiative du client. En tout état de cause, les Gîtes de France et Tourisme Vert des Alpes-Maritimes se dégage de toute responsabilité en cas de non-respect de la capacité de l'hébergement par le client.

## VI - MODIFICATION OU ANNULATION

1) **Modification du fait du client** : Les demandes de modification de dossiers confirmés doivent être effectuées par écrit auprès du Service de réservation des Gîtes de France et Tourisme Vert des Alpes-Maritimes (heure limite de prise en compte pour le courrier, fax et mails : 15h, heure locale jours ouvrés). L'acceptation de la modification par les Gîtes de France et Tourisme Vert des Alpes-Maritimes résulte de l'envoi d'un nouveau contrat (aucune correction portée directement par le client sur un document fourni par les Gîtes de France et Tourisme Vert des Alpes-Maritimes n'est prise en compte). Les modifications ne sont en aucun cas suspensives des conditions de règlement du solde. Tout changement de date de séjour ou d'hébergement demandé par le client constitue une annulation de sa commande initiale (avec application des frais d'annulation décrits à l'article ci-après) et enregistrement de la nouvelle commande dans les conditions décrites ci-dessus.

2) **Annulation totale ou partielle du dossier du fait du client** : Toute annulation totale ou partielle d'un dossier confirmé doit être notifiée au Service de réservations des Gîtes de France et Tourisme Vert des Alpes-Maritimes par lettre recommandée, fax ou e-mail. La somme conservée par les Gîtes de France et Tourisme Vert des Alpes-Maritimes, exprimée en pourcentage du montant total du dossier, en plus des frais de dossier est la suivante :

\* Annulation plus de 30 jours avant le début du séjour et avant le 21ème jour inclus avant le début du séjour : il sera retenu 25 % du prix du séjour.

\* Annulation entre le 20<sup>e</sup> et le 8<sup>e</sup> jour inclus avant le début du séjour : il sera retenu 50 % du prix du séjour.

\* Annulation entre le 7<sup>e</sup> et le 2<sup>e</sup> jour inclus avant le début du séjour : il sera retenu 75 % du prix du séjour.

\* Annulation la veille ou le jour d'arrivée initialement prévu au contrat : il sera retenu 100 % du prix du séjour.

\* En cas de non présentation du client, il ne sera procédé à aucun remboursement

3) **En cas de modification ou d'annulation après la réception des bons d'échanges et/ou des billets** le cas échéant, le client doit restituer aux Gîtes de France et Tourisme Vert des Alpes-Maritimes les bons d'échanges et/ou billets.

4) **Modification ou annulation du fait du vendeur** : dans le cas où un dossier confirmé serait modifié sur un élément essentiel ou annulé par les Gîtes de France et Tourisme Vert des Alpes-Maritimes, le client doit dans un délai de 8 jours après en avoir été informé par écrit soit mettre fin à sa réservation et en obtenir le remboursement, soit accepter la modification proposée en signant un avenant au contrat. En l'absence de réponse dans ce délai, le client est réputé avoir accepté la modification.

5) **Interruption de séjour** : lorsque le client interrompt son séjour, il ne bénéficie d'aucun remboursement.

6) **Non présentation** : La non présentation du client entraîne dans tous les cas des frais équivalant au montant total du dossier.

7) **Les billets non datés** : les bons d'échange valables sur l'ensemble de la saison ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés.

## VII - ASSURANCES

Le client est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est tenu d'être couvert par une assurance de type « villégiature et multisiques » pour ces différents risques et suivant les séjours d'une assurance assistance/rapatriement.

## VIII - RECLAMATIONS

Toute réclamation relative à un séjour doit, pour être prise en compte, être adressée aux Gîtes de France et Tourisme Vert des Alpes-Maritimes par lettre recommandée avec AR dans un délai inférieur à 15 jours après le séjour. Pour les locations, tout litige concernant l'état descriptif ou l'état des lieux ne pourra être soumis aux Gîtes de France et Tourisme Vert des Alpes-Maritimes au-delà du 3<sup>ème</sup> jour d'occupation. La renonciation par le client à une ou plusieurs des prestations ne peut faire l'objet d'aucun remboursement ou contrepartie par les Gîtes de France et Tourisme Vert des Alpes-Maritimes.

## IX - CNIL

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Ce droit peut être exercé en nous écrivant à l'adresse suivante en indiquant vos noms, prénom et adresse: Gîtes de France et Tourisme Vert des Alpes-Maritimes - 57 Promenade des Anglais - CS21614 - 06011 NICE Cedex 01

## X - DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions particulières de vente sont soumises au droit français. A défaut de règlement amiable, tout litige relatif à leur interprétation et/ou leur exécution relève des tribunaux français.

## XI - DIVERS

Absence de droit de rétractation : En application de l'article L 121-20-4 du Code de la consommation, les prestations proposées par les Gîtes de France et Tourisme Vert des Alpes-Maritimes, en tant que prestations touristiques, ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L 121-20 et suivants du même Code en matière de vente à distance. Par conséquent, les prestations commandées sont exclusivement soumises aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes.

Gîtes de France et Tourisme Vert des Alpes-Maritimes

Immeuble Horizon - 455 Promenade des Anglais 06205 NICE Cedex 3

Tel : 04-92-15-21-30 Fax : 04-93-37-48-00

Mail : info@gites-de-france-alpes-maritimes.com

Association loi 1901 - N° SIRET : 40817868900027 - Code APE : 9499Z - N° d'identification : IM 006100054

Garantie financière couverte par Groupama-Assurance-Crédit - Responsabilité civile couverte par Groupama